По ссылке: <http://www.pmprofy.ru/content/rus/90/903-article.asp>

**Роль человеческих (психологических) факторов в менеджменте проектов**

Владимир Михеев

Дата публикации: 08.10.2003

Владимир Михеев является не только вице-президентом СОВНЕТ и профессиональным менеджером проектов, но и организатором семинаров под общим названием "Динамичный менеджмент проектов". На эти семинары персонально приглашаются те менеджеры проектов, которые зарекомендовали себя как "зрелые" управляющие проектами и которые интересуются вопросами культуры, сущности, философии, методологии современного менеджмента проектов.

Один из семинаров был посвящен значимости человеческих и психологических аспектов в деятельности Управляющего проекта.  В результате мозгового штурма и последующего ранжирования был определен ряд человеческих и психологических факторов, которые "зрелые" управляющие в той или иной степени учитывают в своей работе.

По результатам усреднения оценок получился список, описывающий, какие факторы более важные, а какие - менее. Рабочий материал мы и предлагаем Вашему вниманию.

**Вопрос: Какова значимость в Вашей практической деятельности управляющего проекта нижеперечисленных элементов, связанных с «психологической» (человеческой) составляющей**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№** | **Элемент (фактор)** | **Значимость (в процентах по шкале 0 - 100%)** |
| **Критически важно – Интервал: 80% - 100%** | | |
| 1. | Мотивация участников проекта и приемы ее выявления | **88,7** |
| 2. | Актуализация членов Команды и участников | **87,5** |
| 3. | Зрелость управляющего (менеджера) проекта | **84,1** |
| **Существенно важно – Интервал: 60% - 80%** | | |
| 4. | Коммуникации в команде | **77,3** |
| 5. | Роли участников (человеческие и психологические) в проекте | **75,0** |
| 6. | Взаимодействие Команды проекта с окружением проекта | **75,0** |
| 7. | Интерфейсы (человеческие и психологические) с окружением | **72,7** |
| 8. | Стимуляция (поощрительные и наказательные действия по активизации мотивов людей) | **70,5** |
| 9. | Лидерство | **68,2** |
| 10. | Групповая динамика и психология в команде | **65,9** |
| 11. | Привязка используемых инструментов PM к психотипу управляющего и членов команды | **61,4** |
| **Следует учитывать – Интервал: 40% - 60%** | | |
| 12. | Межличностные отношения | **54,5** |
| 13. | Личностные психологические особенности участников проекта | **50,0** |
| 14. | Биологические аспекты психологической составляющей | **50,0** |
| 15. | Стресс и психологический ресурс (как мера того, когда человек сломается) | **50,0** |
| 16. | Конфликты (психологические аспекты возникновения и разрешения) | **47,7** |
| 17. | Талантливость и способности | **47,7** |
| 18. | Харизма | **47,7** |
| 19. | Пределы психологической совместимости в Команде проекта | **47,7** |
| **Не очень важно – Интервал: 20% - 40%** | | |
| 20. | Стандартизация психологических аспектов (в рамках корпоративной системы управления проектами) | **38,6** |